

විදේශීය ශිෂ්‍යයන් සඳහා ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා

ශිෂ්‍යයන්ගෙන් සහ වෙනත් පැමිණිලිකරුවන්ගෙන් නිතර අසන ප්‍රශ්න

ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයකු යනු කවරේද?

ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයකු යනු ඔස්ට්‍රේලියානු ව්‍යාපාරික සහ රාජ්‍ය ආයතන පිළිබඳ ගැටලු ඇති අයට උපකාර කරන අයෙකි. විවිධ ව්‍යාපාර සහ රාජ්‍ය අංශවල කොටස් සඳහා විවිධ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරු සිටිති.

ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයකුගේ සේවාවන් නොමිලේද, ස්වාධීනද අපක්ෂපාතීද වේ - ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා එක් පැත්තක් නොගනියි.

ව්‍යාපාරික හෝ රාජ්‍ය ආයතනයක් වැරද්දක් කර ඇති බව හෝ යමකුට අසාධාරණ ලෙස සලකා ඇති බව පෙනී ගියහොත් ඔහුට ඒ සඳහා ප්‍රතිකර්මයක් නිර්දේශ කළ හැක. නිදසුනක් වශයෙන් එම ප්‍රතිකර්මය, සමාව ඉල්ලා සිටීමක්, වඩා හොඳ තොරතුරක් ලබා දීම, නව තීරණයක් හෝ මුදල් ආපසු ගෙවීමක් විය හැකිය.

විදේශීය ශිෂ්‍යයන් සඳහා වූ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා කරන්නේ කුමක්ද ?

විදේශීය ශිෂ්‍යයන් සඳහා වූ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා විදේශීය ශිෂ්‍යයන් ඔස්ට්‍රේලියාවේ පුද්ගලික අධ්‍යාපනය සහ සුභසුඛ පිළිබඳ වූ ගැටලු ගැන කරන පැමිණිලි විභාග කරයි.

ඔබේ පුද්ගලික ලියාපදිංචි අධ්‍යාපනික සැපයුම්කරු විසින් ගන්නා ලද යම් තීරණයක් හෝ ක්‍රියාවක් හේතුවෙන් ඔබ අතෘප්තියට පත්ව ඇත්නම් ඔවුන්ගේ අභ්‍යන්තර පැමිණිලි සහ අභියාචන ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ ඔබ විමසිය යුතුය. ඔබේ සැපයුම්කරුට පැමිණිලි කළද ප්‍රතිඵලය පිළිබඳ ඔබ සැහිමකට පත් නොවේ නම් ඔබට ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට පැමිණිලි කළ හැක.

මට පොදු හෝ රජයේ අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවකු පිළිබඳ පැමිණිල්ලක් තිබේ නම් සිදු කළ යුත්තේ කුමක්ද?

[ඔබේ ප්‍රාන්තය හෝ ගමට අදාළ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා](#) ඔබ විසින් ඇමතිය යුතුය.

විදේශීය ශිෂ්‍යයන් සඳහා වූ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට පැමිණිලි කළ හැක්කේ කාටද?

දැනටමත් ඔස්ට්‍රේලියාවේ සිටින ශිෂ්‍යයන්ට සහ ඉක්මණින් පැමිණීමට අපේක්ෂා කරන ශිෂ්‍යයන්ට ඔස්ට්‍රේලියාවේ ලියාපදිංචි අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවකු විසින් ගත් තීරණයක් හෝ ක්‍රියාවක් ගැන ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා සමඟ කතා කළ හැක. පුද්ගලික සැපයුම්කරුවකු සමඟ ගැටලුවක් ඇති විදේශීය ශිෂ්‍යයකුගේ පවුලේ අයට හෝ මිතුරන්ටද ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට කතා කළ හැක. මෙය කිරීමට ඔවුන් වෙත ඔබේ අවසරය ලබා දීම අවශ්‍ය විය හැක.

මට පැමිණිලි කළ හැක්කේ කුමක්ද?

ඔබේ සේවා සැපයුම්කරු නිවැරදි නියෝග අනුගමනය කර නැති බව හෝ ඔබට අසාධාරණ ලෙස සලකා ඇති බව හැඟේ නම් ඔබට ඒ ගැන පැමිණිලි කළ හැක. පැමිණිලි පහත දේ පිළිබඳව විය හැක:

- පාඨමාලාවකට ඇතුළත් කර ගැනීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම
- ගාස්තු සහ ආපසු ගෙවීම්
- පාඨමාලා හෝ සැපයුම්කරු සම්පූර්ණ
- පාඨමාලා ප්‍රගතිය හෝ පැමිණීම
- බඳවා ගැනීම අවලංගු කිරීම
- ඔබේ සැපයුම්කරු විසින් පිළියෙළ කර ඇති නවාතැන් හෝ වැඩ
- අධ්‍යාපනික නියෝජිතවරයකු විසින් වැරදි උපදෙසක් ලබා දීම

විදේශීය ශිෂ්‍යයන් පිළිබඳ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට සැපයුම්කරුව ඔස්ට්‍රේලියාව තුළ හෝ විදේශයන්හිදී නියෝජනය කිරීමට ගිවිසගෙන ඇති අධ්‍යාපනික නියෝජිතයන් පිළිබඳ පැමිණිලි විභාග කළ හැක.

යම් සේවා සපයන්නකු පියවර ගැනීම පැහැර හැර ඇත්නම් හෝ සාමාන්‍ය කාල රාමුව තුළ ප්රතිඵල ලබා නොදීම වැනි, යම් පියවරක් ගැනීමට අධික කාලයක් ගත කරන්නේ නම්, හෝ ඔබේ සැපයුම්කරු සමග වූ ලිඛිත ගිවිසුමේ ඇතුළත් කර නැති සේවාවන් සැපයීම පැහැර හරින නම් ඒ ගැනද පැමිණිලි කළ හැක.

විදේශීය ශිෂ්‍යයකු යනු කවරෙක්ද?

විදේශීය ශිෂ්‍යයකු යනු අධ්‍යයන වීසා මත ඔස්ට්‍රේලියාවේ ඉගෙනුම ලබන පුද්ගලයෙකි. විදේශීය ශිෂ්‍යයකුට ජාත්‍යන්තර ශිෂ්‍යයකු යනුවෙන්ද කියනු ලැබේ.

ඔබ අධ්‍යාපන වීසා මත ඔස්ට්‍රේලියාවට පැමිණ සිටිය නම් හෝ පැමිණීමට සැලසුම් කර ඇත්නම්, ඔබේ පාසැල, විද්‍යාලය හෝ ලියාපදිංචි, පුද්ගලික අධ්‍යාපන සැපයුම්කරු පිළිබඳ තිබෙන ගැටලු පිළිබඳ විදේශීය ශිෂ්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා ඇමතිය හැක

අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවකු යනු කවරෙක්ද?

ඔස්ට්‍රේලියාවේ අධ්‍යාපනය සහ පුහුණුව ලබා ගත හැකි ස්ථාන කිහිපයක් නම් : පාසැල්, විද්‍යාල, ඇකඩමි, ආයතන, විශ්ව විද්‍යාල, තාක්ෂණ සහ වැඩිදුර අධ්‍යාපන ආයතන (TAFE) සහ ලියාපදිංචි පුහුණු ආයතන (RTO වෙ). මේ සියලු දෙනා “අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවෝ” වෙති.

පුද්ගලික සහ පොදු අධ්‍යාපනික සැපයුම්කරුවන් අතර වෙනස කුමක්ද?

පුද්ගලික ව්‍යාපාරිකයන් වූ අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවන් ‘පුද්ගලික අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවන්’ යනුවෙන් හඳුන්වනු ලැබේ. රජයේ අධ්‍යාපනික සැපයුම්කරුවන් ‘පොදු අධ්‍යාපනික සැපයුම්කරුවන්’ යනුවෙන් හැඳින්වේ.

ලියාපදිංචි අධ්‍යාපනික සැපයුම්කරුවකු යනු කවරෙක්ද?

සියලු අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවන් විදේශීය ශිෂ්‍යයකු පාඨමාලාවට බඳවා ගැනීමට පෙර Commonwealth Register of Institutions and Courses for Overseas Students (CRICOS) හි ලියාපදිංචි විය යුතුය. ඔබේ අධ්‍යාපනික සැපයුම්කරුවන් සහ පාඨමාලා ලියාපදිංචි කර තිබේද යන්න CRICOS හි ඇති මෙම වෙබ් අඩවියෙන් බලා ගත හැක cricos.deewr.gov.au

මා වෙනුවෙන් වෙනත් අයකුට ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා හා කතා කළ හැකිද?

ඔව් මිතුරකු හෝ පවුලේ සාමාජිකයකු වැනි අයකු ඔබ වෙනුවෙන් ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා හා කතා කිරීම ඔබට අවශ්‍ය විය හැක. මෙය කිරීමට ඔවුන් වෙත ඔබේ අවසරය ලබා දීම අවශ්‍ය විය හැක.

විදේශීය ශිෂ්‍යයන් කිහිප දෙනෙකුට එකම ගැටලුව ඇත්නම් ඔවුන්ට එක්ව ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට පැමිණිලි කළ හැකිය.

පැමිණිල්ලක් කිරීමේදී මගේ නම ලබා දිය යුතුද?

නැත. ඔබේ නම හෝ සබඳතා තොරතුරු ලබා දීමෙන් තොරව යම් ගැටලුවක් පිළිබඳ අපට පැවසිය හැකියි - මෙය හැඳින්වෙන්නේ නිර්නාමික පැමිණිල්ලක් යනුවෙනි.

එසේ වුවද අපි ඔබේ පැමිණිල්ල පිළිබඳ සොයා බලමු. එහෙත් සිදුවූයේ කුමක්ද යන්න පැවසීමට ඔබ සම්බන්ධ කර ගැනීමට අපට නොහැකි විය හැක. ගැටලුව කුමක්ද යන්න අනුව ගැටලුව තිබෙන කෙනා නොදැන ඒ ගැන විභාග කිරීමට අපට නොහැකි විය හැක.

ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා මගේ පැමිණිල්ල විභාග කරන්නේ කෙසේද?

ගැටලුවක් සම්බන්ධයෙන් ඔබ අපව අමතන විට අපට ඔබට උදව් කළ හැකිද යන්න අපි ප්‍රවේශමෙන් සලකා බලමු. සමහර අවස්ථාවලදී යම් පැමිණිල්ලක් විභාග නොකිරීමට ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා තීරණය කළ හැක. මෙයට හේතු විය හැක්කේ:

- ඔබ මුලින් ඔබේ අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුට පැමිණිලි කර නොතිබීම, හෝ
- වෙනත් සංවිධානයකට ඔබට වැඩි උදව්වක් කළ හැකි විම.

ඔබේ පැමිණිල්ල විභාග නොකිරීමට අපි තීරණය කළොත් එයට හේතුවද ඔබට පවසනු ලැබේ.

ඔබේ පැමිණිල්ල අපි විභාග කළහොත් සිදුවූයේ කුමක්ද යන්න විමසීමට අපි ඔබගේ සේවා සපයන්නා අමතමු. අපට අවශ්‍ය දේ පිළිබඳ සියලු තොරතුරු ලැබුණ විට ඔබේ අධ්‍යාපනික සේවා සැපයුම්කරු තම නීති, ප්රතිපත්ති සහ සහ ඔබට සාධාරණ වූ ක්රියා මාර්ග නිවැරදිව අනුගමනය කර තිබේද යන්න අපි තීරණය කරමු. අපි කුමක් තීරණය කර තිබේද යන්නත් එයට හේතුවක් අපි ඔබට කියමු.

අධ්‍යයන කුසලතා පිළිබඳ තීරණ ඔම්බුඩ්ස්මන්වයාට ගත නොහැක. නිදසුනක් වශයෙන් ඔබේ සැපයුම්කරු ඔබ පාඨමාලාවේ ප්රගතියක් අත් කර ගෙන නැති බව හෝ පැමිණීම ප්රමාණවත් නැති බව තීරණය කර ඇත්නම් අපට මේ ගැන අලුත් තීරණයක් ගත නොහැක. එහෙත් ඔබේ අධ්‍යාපන සැපයුම්කරු තීරණ ගැනීමේදී නිසි ලෙස නීති අනුගමනය කර තිබේද යන්නත් ඔබට සාධාරණ ලෙස සලකා තිබේද යන්නත් අපට සොයා බැලිය හැකිය.

මගේ පැමිණිල්ල විභාග කිරීමට කෙතරම් කාලයක් ගත වේද?

පැමිණිල්ලක් විභාග කිරීමට ගත වන කාලය විවිධ වේ. සමහර ගැටලු විසඳීම පහසු වන අතර අනෙක්වා විභාග කිරීමට වඩා වැඩි කාලයක් ගත වේ. ඔබේ පැමිණිල්ලේ ප්රගතිය පිළිබඳ අපි ඔබට දැනුම් දෙමු.

මගේ ගැටලුව විසඳීමට ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට කළ හැක්කේ කුමක්ද?

ඔබේ අධ්‍යාපන සැපයුම්කරු වැරද්දක් කර ඇති බව හෝ අසාධාරණ ලෙස ක්රියා කර ඇති බව අපට පෙනී ගියහොත් නිදසුනක් වශයෙන් ඔවුන්ට පහත දේ කරන ලෙස අපට පැවසිය හැක. :

- කණගාටුව ප්රකාශ කරන ලෙස
- තීරණයක් වෙනස් කරන ලෙස හෝ නැවත සලකා බලන ලෙස
- වඩාත් හොඳ තොරතුරු සැපයීමට
- ප්රතිපත්තියක් හෝ ක්රියා මාර්ගයක් වැඩි දියුණු කිරීමට
- මුදල් ආපසු ලබා දීමට
- යම් ක්රියා මාර්ගයක් ගැනීමට .

මා ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට ලබා දෙන තොරතුරු රහස්‍ය ලෙස තබා ගනු ලැබේද ?

ගැටලුවක් විභාග කිරීමට නම්, සිදුවී ඇත්තේ කුමක්ද යන්න දැන ගැනීමට සැපයුම්කරුට යම් යම් තොරතුරු ලබා දීමට විදේශීය ශිෂ්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට සාමාන්‍යයන් සිදු විය හැක. මෙයට ඔබ අපට එසේ නොකරන ලෙස ඉල්ලා සිට ඇත්නම් හැර, ඔබේ නම, ඔබේ පැමිණිල්ල ගැන විස්තරයක් ඇතුළත් විය හැක.

අපි ඔබේ තොරතුරු ගරුත්වයෙන් යුතුවද රහස්‍ය ලෙසද තබා ගන්නා අතර ඔබේ පුද්ගලික තොරතුරු ගබඩා කිරීම, භාවිතා කිරීම, එකතු කිරීම සහ අනාවරණය කිරීම කරනු ලබන්නේ ඔස්ට්‍රේලියානු පෞද්ගලිකත්ව නීති අනුව පමණි

විදේශීය ශිෂ්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වෙත පැමිණිලි කිරීම හේතුවෙන් මගේ සැපයුම්කරුට මා ගැන ආගමන කාර්යාලයට පැමිණිලි කළ හැකිද?

නැත. ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වෙත පැමිණිලි කිරීම හේතුවෙන් ඔබ පිළිබඳ ආගමන කාර්යාලයට පැමිණිලි කළ නොහැක.

මම විදේශීය ශිෂ්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වෙත පැමිණිලි කිරීම හේතුවෙන් මා ගැන ආගමන කාර්යාලයට පැමිණිලි කිරීමට මගේ සැපයුම්කරුට නොහැකිද?

ඔබේ සැපයුම්කරු අදහස් කරන්නේ පාඨමාලාවේ ඔබේ ප්‍රගතිය හෝ පැමිණීම පිළිබඳ සැහීමකට පත් නොවීම පිළිබඳ රපෝත්තු කිරීමට නම් ඔහුට ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ විභාගය පිළිබඳ අවසන් තීරණය ලැබෙන තෙක් බලා සිටීමට සිදු වේ.

ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා ඔබේ පැමිණිල්ල විභාග කරන අතර ඔබේ සැපයුම්කරු ඔබව බඳවා ගැනීම දිගටම කළ යුතුය.

පැමිණිල්ලක් විභාග කිරීම ආරම්භ කළ විට සහ අවසාන කරන විට ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා ඔබට ඒ ගැන දැනුම් දෙනු ඇත. ප්‍රතිඵලය අනුව ඔබේ සැපයුම්කරුට, තවමත් ඔබ පිළිබඳ රපෝත්තු කිරීමට නියම කෙරෙනු ඇත.

ඔබ වෙනත් ගැටලු පිළිබඳ පැමිණිලි කළහොත් ඔබ පිළිබඳ රපෝත්තු කිරීමට ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ පැමිණිල්ල පිළිබඳ විභාගයේ ප්‍රතිඵලය ලැබෙන තෙක් බලා සිටීමට ඔබේ සපයන්නාට සිදු නොවේ.

ඔබේ සැපයුම්කරු දැනටමත් ඔබ පිළිබඳ රපෝත්තු කර ඇති බව ඔබට සිතේ නම් ඔබේ විසා පිළිබඳ සාකච්ඡා කිරීමට ඔබ වහාම Department of Immigration and Citizenship (DIAC) ඇමතිය යුතුය. සබඳතා තොරතුරු සඳහා : www.immi.gov.au බලන්න.

ඇමතිය යුත්තේ කාවද යන්න ඔබට නොපැහැදිලි නම් වැඩි විස්තර සඳහා ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා අමතන්න.